

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C672660

Data Prima Emissione:
13 aprile 2021
(da differente Organismo di Certificazione)

Validità:
08 Maggio 2024 – 07 Maggio 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

Reti Telematiche Italiane S.p.A.
Gruppo RETELIT

Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Sviluppo, gestione, applicazioni ed infrastruttura, assistenza tecnica, sistemistica e applicativa, asset management e servizi di security management dei sistemi informativi interni di Retelit Spa e delle società del Gruppo. Gestione ed erogazione dei servizi di finance, hr, servizi generali, legal e compliance, marketing e approvvigionamenti di Retelit Spa e delle società del Gruppo. Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center (IAF 35, 33, 29, 31)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 17 ottobre 2025

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

Reti Telematiche Italiane S.p.A. – Gruppo RETELIT

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
RETELIT S.p.A.	Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - Italia	Sviluppo, Gestione, applicazioni ed infrastruttura, assistenza tecnica, sistemistica e applicativa, asset management e servizi di security management dei sistemi informativi interni di Retelit Spa e delle società del Gruppo. Gestione ed erogazione dei servizi di finance, hr, servizi generali, legal e compliance, marketing approvvigionamenti di Retelit Spa e delle società del Gruppo.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Spilimbergo, 66-70 - 33037 Pasian di Prato (UD) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Caldera, 21 - 20153 Milano (MI) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Ernesto Sestan, 5 - 38121 Trento (TN) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Fersina, 23 - 38123 Trento (TN) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Giovanni Perari, 9 - 06125 Perugia (PG) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Antonio Pacinotti, 12 - 39100 Bolzano (BZ) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Viale Battista Bardanzellu, 120/126 - 00155 Roma (RM) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Retelit Digital Services S.p.A.	Piazzale Europa, 12 - 37135 Verona (VR) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Pratese, 167 - 50145 Firenze (FI) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino (TO) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Guido Rossa, 8 - 40055 Castenaso (BO) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Vincenzo Viviani, 8 - 20124 Milano (MI) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Strada Santa Margherita, 6/A - 43123 Parma (PR) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione fisse, mobili, wireless e satellitare in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) e PaaS (Platform as a Service), in accordo con il catalogo dei servizi, Progettazione, realizzazione, erogazione e manutenzione di servizi di Unified Messaging. Progettazione ed erogazione di servizi di contact center.
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Torello De Strada, 13/A - 43121 Parma (PR) - Italia	Data Center

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Retelit Digital Services S.p.A.	Via Savona, 125 - 20144 Milano (MI) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Bellafino, 35 - 24126 Bergamo (BG) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Guido Rossa, 8 - 40055 Castenaso (BO) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via della Letteratura, 17 - 00144 Roma (RM) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Vincenzo Viviani, 8 - 20124 Milano (MI) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Enrico Fermi, 47 - 20019 Settimo Milanese (MI) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Cornelia, 498 - 00166 Roma (RM) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Carlo Perrier, 4 e 9/a - 00157 Roma (RM) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Meucci, 14 - 37135 Verona (VR) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Bisceglie, 95 - 20152 Milano (MI) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Antonio Pacinotti, 12 - 39100 Bolzano (BZ) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Spilimbergo, 66-70 - 33037 Pasian di Prato (UD) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Caldera, 21 - 20153 Milano (MI) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Ernesto Sestan, 5 - 38121 Trento (TN) - Italia	Data Center
Retelit Datacenter S.r.l.	Via Fersina, 23 - 38123 Trento (TN) - Italia	Data Center
Retelit-X S.r.l.	Via Tucide, 14 - 20124 Milano (MI) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione ed erogazione di servizi di contact center
Retelit-X S.r.l.	Via Darwin, 85 - 20019 Settimo Milanese (MI) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
Retelit-X S.r.l.	Via Di Torre Spaccata, 172 - 00169 Roma (RM) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione ed erogazione di servizi di contact center
Retelit-X S.r.l.	Via Leofreni, 4 - 00131 Roma (RM) - Italia	Progettazione, costruzione, installazione, erogazione dei servizi, manutenzione e gestione di reti e sistemi di telecomunicazione in Italia ed all'estero, per l'erogazione di servizi Housing, di trasporto voce e dati con licenza italiana di Operatore Nazionale in accordo con il catalogo dei servizi. Erogazione servizi in Alta Affidabilità (HA), Business Continuity (BC) e Disaster Recovery (DR). Progettazione ed erogazione di servizi di contact center