

DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE.

I Costi di disattivazione di una linea fissa per cessazione o migrazione si compongono delle voci di costo di seguito specificate.

Voci di costo per Cessazione Linea

- Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)
- Costi esterni per cessazione linea

Prodotto	PRIVATI				Prezzo implicito	Costi di Disattivazione Cliente (IVA esclusa)	Costi di Disattivazione Cliente (IVA inclusa)
	Costo esterno Wholesale	Costo gestione area tecnica	Costo gestione backoffice commerciale e amministrativo	Totale Costi Retelit			
CASA INTERNET (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	32,71 €	33,00 €	40,00 €
CASA VOCE E INTERNET (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
CASA INTERNET (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	32,71 €	33,00 €	40,00 €
CASA VOCE E INTERNET (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
CASA INTERNET (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	32,71 €	33,00 €	40,00 €
CASA VOCE E INTERNET (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
CASA WIRELESS	- €	18,70 €	37,40 €	56,10 €	18,03 €	18,00 €	22,00 €
POLESINE WIRELESS CASA	- €	18,70 €	37,40 €	56,10 €	22,95 €	23,00 €	28,00 €
BRENNERCOM HOME (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	66,07 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
BRENNERCOM HOME (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	81,18 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €

Tutti i prezzi sono IVA esclusa salvo dove espressamente indicato

AZIENDE							
Prodotto	Costo esterno Wholesale	Costo gestione area tecnica	Costo gestione backoffice commerciale e amministrativo	Totale Costi Retelit	Prezzo implicito	Costi di Disattivazione Cliente (IVA esclusa)	Costi di Disattivazione Cliente (IVA inclusa)
UFFICIO INTERNET (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	65,00 €	64,00 €	78,00 €
UFFICIO VOCE E INTERNET (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	70,00 €	64,00 €	78,00 €
UFFICIO INTERNET (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	65,00 €	65,00 €	79,00 €
UFFICIO VOCE E INTERNET (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	70,00 €	65,00 €	79,00 €
UFFICIO INTERNET (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	65,00 €	65,00 €	79,00 €
UFFICIO VOCE E INTERNET (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	70,00 €	70,00 €	85,00 €
UFFICIO WIRELESS	- €	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
POLESINE WIRELESS UFFICIO	- €	18,70 €	37,40 €	56,10 €	38,00 €	38,00 €	46,00 €
AZIENDA INTERNET (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	130,00 €	64,00 €	78,00 €
AZIENDA VOCE E INTERNET (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	130,00 €	64,00 €	78,00 €
AZIENDA INTERNET (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	130,00 €	65,00 €	79,00 €
AZIENDA VOCE E INTERNET (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	130,00 €	65,00 €	79,00 €
AZIENDA INTERNET (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	130,00 €	78,00 €	95,00 €
AZIENDA VOCE E INTERNET (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	130,00 €	78,00 €	95,00 €
AZIENDA WIRELESS	- €	18,70 €	37,40 €	56,10 €	120,00 €	56,00 €	68,00 €
POLESINE WIRELESS AZIENDA	- €	18,70 €	37,40 €	56,10 €	68,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Pro - solo dati (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
InRete Pro - 1 linea (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
InRete Pro - 2 linea (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	60,00 €	60,00 €	73,00 €
InRete Pro - solo dati (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
InRete Pro - 1 linea (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
InRete Pro - 2 linea (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	60,00 €	60,00 €	73,00 €
InRete Pro - solo dati (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
InRete Pro - 1 linea (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
InRete Pro - 2 linea (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	60,00 €	60,00 €	73,00 €
InRete Impresa - solo dati (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	70,00 €	64,00 €	78,00 €
InRete Impresa (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	75,00 €	64,00 €	78,00 €
InRete Impresa - solo dati (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	70,00 €	65,00 €	79,00 €
InRete Impresa (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	75,00 €	65,00 €	79,00 €
InRete Impresa - solo dati (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	70,00 €	70,00 €	85,00 €
InRete Impresa (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	75,00 €	75,00 €	92,00 €
Brennercom Pro - solo dati (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
Brennercom Pro - 1 linea (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
Brennercom Pro - 2 linea (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	60,00 €	60,00 €	73,00 €
Brennercom Pro - solo dati (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
Brennercom Pro - 1 linea (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
Brennercom Pro - 2 linea (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	60,00 €	60,00 €	73,00 €
Brennercom Pro - solo dati (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
Brennercom Pro - 1 linea (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
Brennercom Pro - 2 linea (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	60,00 €	60,00 €	73,00 €
Brennercom Business - solo dati (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	70,00 €	64,00 €	78,00 €
Brennercom Business (XDSL)	7,99 €	18,70 €	37,40 €	64,09 €	75,00 €	64,00 €	78,00 €
Brennercom Business - solo dati (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	70,00 €	65,00 €	79,00 €
Brennercom Business (FTTC)	9,28 €	18,70 €	37,40 €	65,38 €	75,00 €	65,00 €	79,00 €
Brennercom Business - solo dati (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	70,00 €	70,00 €	85,00 €
Brennercom Business (FTTH)	21,82 €	18,70 €	37,40 €	77,92 €	75,00 €	75,00 €	92,00 €

Tutti i prezzi sono IVA esclusa salvo dove espressamente indicato

Voci di costo per Migrazione Linea

- Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione).

PRIVATI						
Prodotto	Costo gestione area tecnica	Costo gestione backoffice commerciale e amministrativo	Totale Costi Retelit	Prezzo implicito	Costi di Migrazione Cliente (IVA esclusa)	Costi di Migrazione Cliente (IVA inclusa)
CASA INTERNET (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	32,71 €	33,00 €	40,00 €
CASA VOCE E INTERNET (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
CASA INTERNET (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	32,71 €	33,00 €	40,00 €
CASA VOCE E INTERNET (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
CASA INTERNET (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	32,71 €	33,00 €	40,00 €
CASA VOCE E INTERNET (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
CASA WIRELESS	18,70 €	37,40 €	56,10 €	18,03 €	18,00 €	22,00 €
POLESINE WIRELESS CASA	18,70 €	37,40 €	56,10 €	22,95 €	23,00 €	28,00 €
BRENNERCOM HOME (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €
BRENNERCOM HOME (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	36,88 €	37,00 €	45,00 €

Tutti i prezzi sono IVA esclusa salvo dove espressamente indicato

AZIENDE						
Prodotto	Costo gestione area tecnica	Costo gestione backoffice commerciale e amministrativo	Totale Costi Retelit	Prezzo implicito	Costi di Migrazione Cliente (IVA esclusa)	Costi di Migrazione Cliente (IVA inclusa)
UFFICIO INTERNET (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	65,00 €	56,00 €	68,00 €
UFFICIO VOCE E INTERNET (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
UFFICIO INTERNET (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	65,00 €	56,00 €	68,00 €
UFFICIO VOCE E INTERNET (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
UFFICIO INTERNET (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	65,00 €	56,00 €	68,00 €
UFFICIO VOCE E INTERNET (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
UFFICIO WIRELESS	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
POLESINE WIRELESS UFFICIO	18,70 €	37,40 €	56,10 €	38,00 €	38,00 €	46,00 €
AZIENDA INTERNET (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	130,00 €	56,00 €	68,00 €
AZIENDA VOCE E INTERNET (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	130,00 €	56,00 €	68,00 €
AZIENDA INTERNET (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	130,00 €	56,00 €	68,00 €
AZIENDA VOCE E INTERNET (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	130,00 €	56,00 €	68,00 €
AZIENDA INTERNET (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	130,00 €	56,00 €	68,00 €
AZIENDA VOCE E INTERNET (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	130,00 €	56,00 €	68,00 €
AZIENDA WIRELESS	18,70 €	37,40 €	56,10 €	120,00 €	56,00 €	68,00 €
POLESINE WIRELESS AZIENDA	18,70 €	37,40 €	56,10 €	68,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Pro - solo dati (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
InRete Pro - 1 linea (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
InRete Pro - 2 linea (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	60,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Pro - solo dati (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
InRete Pro - 1 linea (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
InRete Pro - 2 linea (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	60,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Pro - solo dati (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
InRete Pro - 1 linea (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
InRete Pro - 2 linea (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	60,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Impresa - solo dati (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Impresa (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	75,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Impresa - solo dati (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Impresa (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	75,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Impresa - solo dati (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
InRete Impresa (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	75,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Pro - solo dati (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
Brennercom Pro - 1 linea (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
Brennercom Pro - 2 linea (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	60,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Pro - solo dati (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
Brennercom Pro - 1 linea (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
Brennercom Pro - 2 linea (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	60,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Pro - solo dati (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	40,00 €	40,00 €	49,00 €
Brennercom Pro - 1 linea (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	45,00 €	45,00 €	55,00 €
Brennercom Pro - 2 linea (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	60,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Business - solo dati (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Business (XDSL)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	75,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Business - solo dati (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Business (FTTC)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	75,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Business - solo dati (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	70,00 €	56,00 €	68,00 €
Brennercom Business (FTTH)	18,70 €	37,40 €	56,10 €	75,00 €	56,00 €	68,00 €

Tutti i prezzi sono IVA esclusa salvo dove espressamente indicato