

Dichiarazione di accessibilità dei Servizi IVR (Interactive Voice Response) n. 02 89919549 in osservanza della Direttiva UE 2019/882

Questo documento è accessibile secondo le linee guida WCAG 2.2, livello AA.

La **data di stesura** di questa Dichiarazione è il 22 settembre 2026.

La **data di ultimo aggiornamento** di questa Dichiarazione è il 24 settembre 2026.

La **data di pubblicazione** di questa Dichiarazione sul sito <https://www.retelit.it/> è il 25 settembre 2026.

È possibile segnalare alla Società eventuali incongruenze/migliorie/criticità compilando il form presente sulla pagina <https://www.retelit.it/it/web-accessibility>.

Retelit Digital Services SpA si impegna a rendere il proprio servizio IVR n. 02 89919549 accessibile, conformemente alla Direttiva UE 2019/882 recepita dal D.lgs 82/2022.

1. Stato di conformità

Questo servizio IVR è conforme rispetto ai requisiti previsti dalla norma UNI EN 301 549, in quanto il chiamante viene instradato immediatamente a un operatore umano.

2. Contenuti non accessibili

Alla data di stesura di questa Dichiarazione non risultano non conformità.

3. Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente Dichiarazione è stata redatta il 22 settembre 2026, a seguito di una valutazione manuale del sistema IVR.

La valutazione (cd. “assessment”) è stata effettuata da una Società terza.

4. Modalità di invio delle segnalazioni

Ogni persona ha la facoltà di inviare delle segnalazioni attraverso l'apposito contact form presente sul sito alla pagina <https://www.retelit.it/it/web-accessibility>, al fine di notificare alla Società erogatrice eventuali difficoltà, suggerimenti, o mancata conformità.

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta da parte della Società, nel termine di 30 (trenta) giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

5. Informazioni sul servizio IVR

- Sono stati effettuati i test di usabilità manuali
- questo servizio IVR viene gestito da tecnologia proprietaria.

6. Informazioni sulla struttura

- Alla data di pubblicazione della presente Dichiarazione, Retelit Digital Services SpA ha 31 dipendenti con disabilità
- non sono presenti in azienda postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità.

Retelit Digital Services SpA