

Erklärung zur Barrierefreiheit des IVR-Dienstes (Interactive Voice Response) Nr. 0699360363 in Übereinstimmung mit der EU-Richtlinie 2019/882

Dieses Dokument ist gemäß den WCAG 2.2-Richtlinien auf dem Niveau AA barrierefrei.

Das **Datum der Erstellung** dieser Erklärung ist der 22. September 2026.

Das **Datum der letzten Aktualisierung** dieser Erklärung ist der 24. September 2026.

Das **Datum der Veröffentlichung** dieser Erklärung auf der Website <https://www.retelit.it/> ist der 25. September 2026.

Es ist möglich, der Gesellschaft eventuelle Unstimmigkeiten/Verbesserungsvorschläge/Kritikpunkte über das Formular auf der Seite <https://www.retelit.it/it/web-accessibility> mitzuteilen.

Retelit Digital Services SpA verpflichtet sich, ihren IVR-Dienst Nr. 0699360363 barrierefrei zugänglich zu machen, in Übereinstimmung mit der EU-Richtlinie 2019/882, umgesetzt in italienisches Recht durch das Gesetzesdekret Nr. 82/2022.

1. Konformitätsstatus:

Dieser IVR-Dienst ist teilweise konform mit den Anforderungen der UNI EN 301 549, aufgrund der im nachstehenden Abschnitt 2 aufgeführten Nichtkonformitäten.

2. Nicht barrierefreie Inhalte:

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Erklärung nicht barrierefrei:

- *12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsmerkmalen.*
Der Dienst stellt keine Informationen über verfügbare Barrierefreiheitsfunktionen, die Kompatibilität mit assistiven Technologien oder barrierefreie alternative Kontaktkanäle bereit, über die Nutzer Unterstützung und Informationen erhalten können.

3. Behebung der nicht barrierefreien Inhalte

Die sogenannten Remediation-Maßnahmen, die erforderlich sind, um auch die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Erklärung nicht barrierefreien Elemente zugänglich zu machen, werden im Laufe des Jahres 2027 durchgeführt.

4. Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 22. September 2026 nach einer manuellen Bewertung des IVR-Systems erstellt.

Die Bewertung (sog. „Assessment“) wurde von einem unabhängigen Drittunternehmen durchgeführt.

5. Meldung von Barrieren

Jede Person kann über das entsprechende Kontaktformular auf der Seite <https://www.retelit.it/it/web-accessibility> Mitteilungen an das Unternehmen senden, um Barrieren, Verbesserungsvorschläge oder fehlende Konformität zu melden.

Im Falle einer unzureichenden oder ausbleibenden Antwort des Unternehmens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Eingang der Mitteilung oder Anfrage kann die betroffene Person eine Meldung an die AgID per zertifizierter E-Mail (PEC) an folgende Adresse senden: protocollo@pec.agid.gov.it

6. Informationen zur Website

- Es wurden manuelle Usability-Tests durchgeführt
- Dieser IVR-Dienst wird mit proprietärer Technologie betrieben.

7. Informationen zur Organisation

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Erklärung:

- Retelit Digital Services SpA beschäftigt 31 Mitarbeitende mit Behinderung
- Im Unternehmen sind keine Arbeitsplätze für Mitarbeitende mit Behinderungen vorhanden.

Retelit Digital Services SpA