

Allegato 1 al Regolamento di cui alla delibera n. 106/25/CONS

Operatore		RDS	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		18/05/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale e Internazionale	
Nome commerciale		Orchestra Fax - Basic 20220518	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://orchestra.retelit.it/index.php/trasparenza-tariffe/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		-	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	0,4158
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/-/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

NOTE.

Orchestra Fax è un servizio di fonia FAX Prepagato che consente al Cliente di acquisire una numerazione geografica con la quale inviare e ricevere Fax senza il supporto di una macchina dedicata al fax o di software specializzati.

Il servizio Fax è offerto attraverso il piano annuale BASIC e prevede un canone gratuito per i primi 3 mesi dall'attivazione del numero e successivamente canone annuale anticipato di 4,99 euro/anno con rinnovo automatico. L'invio di Fax prevede per le destinazioni nazionali una tariffazione per pagina inviata, con tariffa verso numeri fissi italiani di 0,10 € per pagina, mentre per gli invii verso destinazioni internazionali è prevista una tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi per destinazione, secondo il listino tariffario consultabile all'indirizzo <https://orchestra.retelit.it/index.php/fax/tariffe/>.

I Fax ricevuti sul proprio numero di telefono sono sempre gratuiti con limitazione per numero di pagine in ricezione, potendo ricevere fino a un massimo di 10 pagine per mese.

Il canone del servizio è prelevato alla data di rinnovo del servizio o alla prima attivazione direttamente dal credito disponibile dal cliente nel proprio profilo.

Il credito è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito, paypal, bonifico bancario e presso le ricevitorie Mooney, Lottomatica, SNAI Paymat.

Il credito disponibile nel profilo è utilizzato per generare traffico di pagine Fax in uscita e per acquistare pacchetti di traffico per pagine Fax in uscita prepagati, consultabili all'indirizzo <https://orchestra.retelit.it/index.php/pacchetti/>. FATTURAZIONE: la fatturazione del servizio Basic è annuale.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - L'iscrizione al portale Orchestra permette al cliente di usufruire anche dei servizi SMS e VCard di seguito descritti. Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro; il servizio SMS richiede che il cliente abbia attivato almeno un numero geografico, utilizzabile come numero mittente dell'SMS spedito.

VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate in Call Back da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.

CARATTERISTICHE: ciascun cliente può attivare solo una volta e per un solo numero geografico il servizio con profilo Basic. Il cliente può richiedere Upgrade al piano di offerta Pro Annuo o al piano di offerta Pro Mese attraverso la pagina personale di gestione dei propri numeri attivi. Se il cliente è in possesso di un proprio numero Fax potrà richiedere la portabilità del numero previa acquisto di un pacchetto di traffico prepagato.

Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo “/”. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.