

Allegato 1 al Regolamento di cui alla delibera n. 106/25/CONS

Operatore	RDS		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/05/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale e Internazionale		
Nome commerciale	Orchestra Voce - Basic 20220518		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://orchestra.retelit.it/index.php/trasparenza-tariffe/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	0,4158	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0175	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,175	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	0,078	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

NOTE. Orchestra Voce è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito <https://orchestra.retelit.it/> e correttamente configurato, consente di effettuare e ricevere chiamate utilizzando il proprio collegamento internet dati ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare (smartphone) con un opportuno Software Phone.

Il Servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al sito Orchestra è gratuita .

Il servizio offerto attraverso piano annuale 'Basic' prevede servizio gratuito per i primi 3 mesi dall'attivazione del numero e successivamente canone annuale anticipato di 4,99 euro/anno con rinnovo automatico. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo il listino tariffario consultabile all'indirizzo <https://orchestra.retelit.it/index.php/voip/tariffe/> . Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta.

Il canone del servizio è prelevato alla data di rinnovo del servizio o alla prima attivazione direttamente dal credito disponibile dal cliente nel proprio profilo. Il credito è acquistabile (con tagli minimi da €) tramite carta di credito, paypal, bonifico bancario e presso le ricevitorie Mooney , Lottomatica, SNAI Paymat.

Il credito disponibile nel profilo è utilizzato per generare traffico telefonico e per acquistare pacchetti di traffico telefonico prepagati, consultabili all'indirizzo <https://orchestra.retelit.it/index.php/pacchetti/> .

FATTURAZIONE: la fatturazione del servizio Basic Voce è annuale.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - L'iscrizione al portale Orchestra permette al cliente di usufruire anche dei servizi SMS e VCard di seguito descritti. Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro; il servizio SMS richiede che il cliente abbia attivato almeno un numero geografico, utilizzabile come numero mittente dell'SMS spedito.

VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate in Call Back da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.

I seguenti servizi sono gratuiti: Attivazione - Nome in elenco - Trasferimento di chiamata - Segreteria telefonica - Blocco selettivo.

Il cliente può richiedere portabilità di un numero in suo possesso (NP) attraverso la procedura descritta in area clienti ed è disponibile in forma gratuita al cliente che abbia precedentemente acquistato uno dei pacchetti di traffico prepagato disponibili.

CARATTERISTICHE: ciascun cliente può attivare solo una volta e per un solo numero geografico il servizio con profilo Basic. Il cliente può richiedere Upgrade al piano di offerta Pro Annuo o al piano di offerta Pro Mese attraverso la pagina personale di gestione dei propri numeri attivi.

Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.