

Allegato 1 al Regolamento di cui alla delibera n. 106/25/CONS

Operatore		RDS	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		04/01/2021	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale e Internazionale	
Nome commerciale		Orchestra Voce - Pro Mese	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://orchestra.retelit.it/index.php/trasparenza-tariffe/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		-	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	2,99
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0150
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0890
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	0,078
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

NOTE. Orchestra è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito <https://orchestra.retelit.it/> e correttamente configurato, consente di effettuare e ricevere chiamate utilizzando il proprio collegamento internet dati ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare (smartphone) con un opportuno Software Phone.

Il Servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al sito Orchestra è gratuita e l'assegnazione del numero geografico Italiano voce è sempre incluso nel servizio.

Il servizio è offerto attraverso piano mensile "Pro Mese" e prevede un canone anticipato di 2,99 euro/mese e rinnovo automatico. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo il listino tariffario consultabile all'indirizzo <https://orchestra.retelit.it/index.php/voip/tariffe/> . Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta.

Il canone del servizio è prelevato alla data di rinnovo del servizio o alla prima attivazione direttamente dal credito disponibile dal cliente nel proprio profilo. Il credito è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito, paypal, bonifico bancario e presso le ricevitorie SISAL Pay, Lottomatica, SNAI Paymat.

Il credito disponibile nel profilo è utilizzato per generare traffico telefonico e per acquistare pacchetti di traffico telefonico prepagati, consultabili all'indirizzo <https://orchestra.retelit.it/index.php/pacchetti/> .

FATTURAZIONE: la fatturazione del servizio Pro Mese Voce è mensile.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - L'iscrizione al portale Orchestra permette al cliente di usufruire anche dei servizi SMS e VCard di seguito descritti. Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro; il servizio SMS richiede che il cliente abbia attivato almeno un numero geografico, utilizzabile come numero mittente dell'SMS spedito.

VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate in Call Back da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.

I seguenti servizi sono gratuiti: Attivazione - Nome in elenco - Number portability- Trasferimento di chiamata - Segreteria telefonica - Blocco selettivo.

CARATTERISTICHE: Il cliente può attivare un numero illimitato di numerazioni geografiche, previa disponibilità, attraverso il piano Pro Mese. Il cliente può richiedere Upgrade al piano di offerta Pro Annuo attraverso la pagina personale di gestione dei propri numeri attivi.

Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.