Dichiarazione di accessibilità del sito Myportal.retelit.it in osservanza della Direttiva UE 2019/882

Questo documento è accessibile secondo le linee guida WCAG 2.2, livello AA.

La **data di stesura** di questa Dichiarazione è il 18 settembre 2026.

La **data di ultimo aggiornamento** di questa Dichiarazione è il 18 settembre 2026.

La **data di pubblicazione** di questa Dichiarazione sul sito https://myportal.retelit.it è il 23 settembre 2026.

È possibile segnalare alla Società eventuali incongruenze/migliorie/criticità compilando il form presente sulla pagina https://www.retelit.it/it/web-accessibility.

Retelit Digital Services SpA si impegna a rendere il proprio sito web Myportal.retelit.it accessibile, conformemente alla Direttiva UE 2019/882 recepita dal D.lgs 82/2022.

1. **Stato di conformità**

   Questo sito web è parzialmente conforme rispetto ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI EN 301549, ISO/IEC 40500, in ragione dei casi di non conformità elencati al prossimo punto 2.

2. **Contenuti non accessibili**

   I contenuti di seguito elencati non sono accessibili alla data di pubblicazione di questa Dichiarazione:

   - *Criterio di successo 1.1.1 Contenuti non testuali*.
     Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo.

   - *Criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni*.
     Alcune delle informazioni strutturali e i legami logici tra gli elementi non sono visibili/leggibili anche per chi non può percepirli visivamente.

   - *Criterio di successo 1.3.2 Sequenza significativa*.
     Quando l'ordine dei contenuti ha importanza per la comprensione, non viene mantenuto anche con tecnologie assistive.

   - *Criterio di successo 1.4.1 Uso del colore*.
     In alcuni casi i colore è l'unico mezzo per trasmettere informazioni o indicare azioni.

   - *Criterio di successo 1.4.4 Ridimensionamento del testo*.
     Il testo non può essere ingrandito fino al 200% senza perdita di contenuto o funzionalità.

   - *Criterio di successo 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali*.
     Gli elementi visivi non testuali essenziali (come icone, grafici, comandi) non hanno un contrasto di almeno 3:1 rispetto allo sfondo.

   - *Criterio di successo 2.1.1 Tastiera*.
     Non tutte le funzionalità possono essere utilizzabili tramite tastiera senza richiedere l'uso del mouse.

   - *Criterio di successo 2.4.1 Salto di blocchi.*
     Non è previsto un modo per saltare i contenuti ripetitivi (come menu e intestazioni) e accedere direttamente al contenuto principale della pagina.

   - *Criterio di successo 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto).*
     Alcuni link non hanno uno scopo chiaro e comprensibile, anche se letti da soli o insieme al testo vicino.

- *Criterio di successo 2.4.7 Focus visibile.*
  Non sempre è evidente quale elemento ha il focus durante la navigazione tramite tastiera.

- *Criterio di successo 2.4.11 Focus non nascosto (minimo).*
  L'indicatore di focus non è visibile e non è completamente nascosto da altri contenuti.

- *Criterio di successo 2.5.3 Etichetta nel nome.*
  L'etichetta visibile di un elemento non sempre corrispondere (del tutto o in parte) al nome programmato usato dalle tecnologie assistive.

- *Criterio di successo 3.1.1 Lingua della pagina.*
  La lingua principale di ogni pagina web non sempre è indicata correttamente nel codice per permettere alle tecnologie assistive di interpretare e leggere il contenuto correttamente.

- *Criterio di successo 3.2.2 All'input.*
  Ogni cambiamento di stato o contesto non avviene immediatamente all'input dell'utente, ma richiede ulteriori azioni di conferma.

- *Criterio di successo 4.1.2 Nome, ruolo, valore.*
  Ogni elemento dell'interfaccia non ha un nome, un ruolo e un valore comunicati correttamente alle tecnologie assistive.

3. Correzione dei contenuti non accessibili

Le attività cosiddette di "*remediation*", utili per rendere accessibili anche gli elementi che, in data di pubblicazione di questa Dichiarazione, non lo sono, verranno effettuate nel corso dell'anno 2027.

4. Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente Dichiarazione è stata redatta il 18 settembre 2026, a seguito di una valutazione tecnica del sito. Si specifica che tale Dichiarazione verrà aggiornata sia entro il 23 settembre 2027, sia nel caso in cui la Società apportasse sostanziali modifiche di struttura al sito in oggetto.

La valutazione (cd. "assessment") è stata effettuata da una Società terza.

5. Modalità di invio delle segnalazioni

Ogni persona ha la facoltà di inviare delle segnalazioni attraverso l'apposito contact form presente sul sito alla pagina https://www.retelit.it/it/web-accessibility, al fine di notificare alla Società erogatrice eventuali difficoltà, suggerimenti, o mancata conformità.

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta da parte della Società, nel termine di 30 (trenta) giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

6. Informazioni sul sito

- Sono stati effettuati i test di usabilità automatici e manuali
- non viene utilizzato un CMS per questo sito web.

7. Informazioni sulla struttura

- Alla data di pubblicazione della presente Dichiarazione, Retelit Digital Services SpA ha 31 dipendenti con disabilità
- non sono presenti in azienda postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità.

Retelit Digital Services SpA