

**Oggetto: COMUNICAZIONE IMPORTANTE DI CESSAZIONE COMMERCIALE E DISMISSIONE
PROGRESSIVA DEL SERVIZIO CON MODIFICA DELLE CONDIZIONI
CONTRATTUALI**

Milano, 21 luglio 2026

Gentile Cliente,

La informiamo che, a decorrere dal 4 novembre 2026, il servizio “Simfonia” sarà oggetto di cessazione commerciale e progressiva dismissione tecnica.

A partire da tale data:

- non sarà più possibile procedere con nuove attivazioni del servizio;
- il servizio non sarà più commercialmente disponibile per nuovi Clienti.

UTILIZZO DEL SERVIZIO PER CLIENTI ATTIVI

I Clienti che risultano già attivi alla data sopra indicata potranno continuare ad utilizzare il servizio esclusivamente nei limiti del credito residuo disponibile, fino al suo completo esaurimento, secondo le condizioni contrattualmente vigenti, fatto salvo quanto previsto al paragrafo seguente.

DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza applicazione di penali, entro il 04/11/2026, secondo le modalità previste dalle condizioni contrattuali e dai canali di assistenza disponibili. Il recesso comporterà il rimborso del credito residuo non utilizzato secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali.

ASSISTENZA

Per informazioni o supporto è possibile contattare il Servizio Clienti all'indirizzo assistenza.simfonia@retelit.it.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti Retelit